

# Wie ändern Sie im eService-Portal der BAV Ihre E-Mail-Adresse?

Eine Kurzanleitung der wichtigsten Schritte

Eine ausführliche Anleitung finden Sie unter

[https://antrag-bav.gbbmdv.bund.de/documents/20143/0/2022\\_08\\_10+BAV+E-Service+Beihilfe+Anleitung+-+V1.2.pdf](https://antrag-bav.gbbmdv.bund.de/documents/20143/0/2022_08_10+BAV+E-Service+Beihilfe+Anleitung+-+V1.2.pdf)

Haben Sie weitere Fragen? Nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf!

E-Mail: [beihilfe\\_1@bav.bund.de](mailto:beihilfe_1@bav.bund.de), [beihilfe\\_2@bav.bund.de](mailto:beihilfe_2@bav.bund.de), [beihilfe\\_3@bav.bund.de](mailto:beihilfe_3@bav.bund.de),  
[beihilfe\\_4@bav.bund.de](mailto:beihilfe_4@bav.bund.de)

Telefon: 04941/602-260, 04941/ 602-270, 04941/ 602-280, 04941/ 602-290

Stand: 25. Januar 2023



Bundesanstalt  
für Verwaltungsdienstleistungen



Start Impressum

Unter folgenden Links können die ... zur Nutzung des eService heruntergeladen werden:

Anleitung E-Service

Probetrieb Kurzanleitung Anmeldung

Probetrieb Kurzanleitung Beihilfeantrag

Die Datenschutzerklärung der BAV finden Sie hier

Geben Sie die Adresse  
<https://antrag-bav.gbbmdv.bund.de>  
oder scannen Sie den nebenstehenden  
QR-Code, um auf das digitale  
Antragsportal zu gelangen!





Willkommen auf dem eService Portal der BAV!

Unter folgenden Links können die Anleitungen zur Nutzung des eService heruntergeladen werden:

[Kurzanleitung Anmeldung](#)

[Kurzanleitung Beihilfeantrag stellen](#)

[Anleitung E-Service](#)

Die [Datenschutzerklärung der BAV](#) finden Sie hier.

## Anmeldung

Geben Sie wie gewohnt Ihre Benutzerdaten (bisherige E-Mail-Adresse) ein.

E-Mail-Adresse

max.mustermann@mustermail.de

Kennwort

••••••••

☐ Anmeldedaten speichern

Anmelden

[Konto erstellen](#) [Kennwort vergessen](#)



### 2-Faktor Authentifizierung

(Bitte beachten Sie, dass der per Mail übermittelte PIN nur 300 Sekunden gültig ist.)

PIN eingeben \*

[PIN bestätigen](#)

[Abbrechen](#)

Geben Sie bitte den über ihre E-Mail erhaltenen „eService PIN“ ein und drücken Sie den Button „PIN bestätigen“, um ihr Konto zu authentifizieren und in das Antragsportal zu gelangen.



Bundesanstalt  
für Verwaltungsdienstleistungen



[Start](#) [Beihilfe](#) [Schriftverkehr](#) [Posteingang](#) [Postausgang](#) [Kontoeinstellungen](#) [Impressum](#) [Abmelden](#)

Willkommen auf dem eService Portal der BAV!

Unter folgenden Links können die Anleitungen zur Nutzung des eService heruntergeladen werden:

[Kurzanleitung Anmeldung](#)

[Kurzanleitung Beihilfeantrag stellen](#)

[Anleitung E-Service](#)

Die Datenschutzerklärung der BAV finden Sie hier.

Sie sind angemeldet als

© 2023 Bundesanstalt für Verwaltungsdienstleistungen

[Impressum](#)

[Datenschutz](#)

Wählen Sie den  
Menüpunkt  
„Kontoeinstellungen“ aus.



## Benutzerdaten ändern

Veronika Konrad

Benutzer ID

99001

Vorname\*

Max

Zweiter Vorname

Nachname\*

Mustermann

E-Mail Adresse\*

max.mustermann@mustermail.de

\*Pflichtfeld

Speichern

Abbrechen

Ändern Sie Ihre bisherige E-Mail-Adresse durch Ihre neue.

Dann speichern Sie Ihre Änderungen.

## Passwort ändern

Aktuelles Passwort

Neues Passwort

Wiederholung des neuen Passwort

Speichern

Abbrechen



[Start](#) [Impressum](#)

Willkommen auf dem eService Portal der BAV!

Unter folgenden Links können die Anleitungen zur Nutzung des eService heruntergeladen werden:

[Kurzanleitung Anmeldung](#)

[Kurzanleitung Beihilfeantrag stellen](#)

[Anleitung E-Service](#)

Die Datenschutzerklärung der BAV finden Sie hier.

E-Mail-Adresse

max.mustermann@mailmuster.com

Kennwort

.....

☐ Anmelde Daten speichern

Anmelden

[Konto erstellen](#) [Kennwort vergessen](#)

*Geschafft!* 😊

Bei der nächsten Anmeldung können Sie Ihre geänderte E-Mail-Adresse verwenden. Die PIN wird nun an die geänderte E-Mailadresse versandt. Das Kennwort hat sich nicht geändert.